



Enquête de satisfaction

Soucieux de l'amélioration continue de notre accueil et de nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction. Nous vous remercions par avance de bien vouloir y consacrer quelques minutes. Cette enquête est disponible dans nos locaux mais également en ligne sur :

www.sologne-tourisme.fr/sit/office-de-tourisme-de-sologne

Une fois renseignée, vous pouvez nous la redéposer ou nous l'adresser par mail à accueil.salbris@sologne-tourisme.fr

MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Date : _____

1 - Votre âge

< 18 ans	18-24	25-34	35-49	50-64	65 ans et plus

2 - Votre profession

Agriculteur, exploitant	Artisan, commerçant, chef d'entreprise, profession libérale	Cadre	Employé	Ouvrier	À la recherche d'un emploi	Étudiant	Retraité	Autre

3 - Vous habitez...

a	en Sologne, merci de noter votre code postal et de passer ensuite directement à la question 6	Code postal
b	en France en dehors de la Sologne, merci de noter votre code postal	Code postal
c	hors de France, merci de noter votre pays	Pays

4 - Comment avez-vous découvert la Sologne ?

Amis, famille	Télévision	Radio	Presse écrite	Campagne publicitaire	Vidéos	Photos	Réseaux sociaux	En la traversant	Autres

5 - Étiez-vous déjà venu en Sologne auparavant ?

	oui	non

6 - ACCÈS à l'Office de Tourisme

	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Signalisation					
Parking					
Horaires et jours d'ouverture					

7 - Nos LOCAUX	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Impression générale (propreté, mobilier, décoration...)					
Documentation					
Écran					
Produits proposés dans la boutique					
Exposition					
Accès WiFi					

8 - QUALITÉ DE L'ACCUEIL	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Temps d'attente					
Amabilité					
Disponibilité					
Compréhension de la demande					
Réponse adaptée à la demande					
Précision des informations données					
Le conseiller en séjour vous a-t-il remis de la documentation ?			oui	non	non concerné
Le conseiller en séjour vous a-t-il réorienté vers d'autres structures pour obtenir une information plus détaillée ?			oui	non	non concerné
Le conseiller en séjour vous a-t-il incité à découvrir d'autres activités, manifestations, sites touristiques... ?			oui	non	non concerné

9 - Notre site internet : www.sologne-tourisme.fr	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Insatisfait	Non concerné
Facilité à trouver notre site Internet					
Aspect général du site (esthétique, couleurs, facilité de navigation...)					
Contenu des informations					
Qualité des documents proposés au téléchargement					
Réponse trouvée par rapport à votre recherche					

Vos commentaires éventuellement :

Nous vous remercions d'avoir répondu à toutes nos questions



Offices de
Tourisme
de France
Sologne



Office de Tourisme de Sologne
1 place Général de Gaulle à SALBRIS - 02 54 97 22 27
accueil.salbris@sologne-tourisme.fr
www.sologne-tourisme.fr

Sologne
VAL DE LOIRE